**令和　　年　　月　　日**

**〇株式会社**

**〇店**

**店長　〇 〇 様**

**株式会社〇 〇**

**住所**

**TEL**

**営業部　〇 〇**

**手作りジャム不良品送付に関するお詫びとお願い**

**拝復　貴店ますますご繁盛のこととお慶び申し上げます。**

**さて、このたびは当店より納品いたしました手作りジャムにつきまして、お客様から品質に関するご指摘をいただいたとのご連絡を受け、誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。**

**日頃より一つ一つ丁寧に検品を行っておりますが、今回、万全を期したはずの商品に不良品が混入し、貴店ならびにお客様に多大なご迷惑をおかけしましたこと、痛恨の極みでございます。**

**つきましては、該当商品をすべて回収のうえ、改めて厳重な検品を行い、良品と交換させていただきたく存じます。**

**後日、担当者が直接お伺いし、良品をお届けいたしますので、お手数ですがお手元の該当商品をご返却くださいますようお願い申し上げます。**

**今後は再発防止のため、製造・検品・出荷の各工程において管理体制を一層強化し、より一層の品質向上に努めてまいります。**

**この度の不手際につきまして、何卒ご寛容賜りますようお願い申し上げます。**

**まずは書中をもちまして、深くお詫び申し上げます。**

**敬具**