**件名：手作りジャム不良品送付に関するお詫びと回収のお願い**

**〇株式会社**

**〇店**

**店長　〇 〇 様**

**いつも大変お世話になっております。**

**このたびは当店より納品いたしました手作りジャムにつきまして、お客様から品質に関するご指摘をいただいたとのご連絡を受け、誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。**

**日頃より十分な検品を行っておりますが、今回不良品が混入し、貴店ならびにお客様にご迷惑をおかけしましたことを深く反省しております。**

**つきましては、該当商品をすべて回収のうえ、改めて厳重に検品した良品と交換させていただきたく存じます。**

**後日、担当者が直接お伺いし、良品をお届けいたしますので、お手数ですがお手元の該当商品をご返却くださいますようお願い申し上げます。**

**今後は再発防止のため、製造・検品・出荷体制の一層の強化に努めてまいります。**

**この度はご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。**

**――――――――――**

**署名**

**――――――――――**