**令和　　年　　月　　日**

**〇株式会社**

**販売部　〇 〇 様**

**株式会社ケイト工業**

**〒123-4567  
滋賀県滋賀市滋賀町滋賀123-45  
TEL：12-345-6789**

**購買部　〇 〇**

**破損品のご対応について（交換のお願い）**

**拝啓　貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。**

**平素より大変お世話になっております。**

**さて、6月1日付にてご注文申し上げました「○○」が本日到着いたしましたが、開梱・検品の結果、一部（5個）が破損していることが確認されました。**

**今回の破損は、梱包不備または輸送中の管理に起因するものと思われ、非常に残念でございます。当該商品は早急に使用予定であったため、業務にも少なからず支障をきたしており、当方としても困惑しております。**

**つきましては、大変恐縮ではございますが、至急良品とお取替えいただけますようお願い申し上げます。**

**なお、破損品につきましては、今後のご対応に関してご指示がございましたらご連絡ください。こちらで保管の上、対応いたします。**

**お忙しい中とは存じますが、早急なご対応をお願い申し上げます。**

**敬具**