**令和　　年　　月　　日**

**〇株式会社**

**販売部　〇 〇 様**

**株式会社ケイト工業**

**〒123-4567  
滋賀県滋賀市滋賀町滋賀123-45  
TEL：12-345-6789**

**購買部　〇 〇**

**納品商品の破損に関する交換依頼**

**拝啓　貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。**

**さて、6月1日付にて注文いたしました「○○」が本日納品されましたが、検品の結果、5個が破損しておりました。**

**梱包状態にも不備が見受けられ、非常に遺憾です。**

**つきましては、至急、良品への交換対応をお願いいたします。**

**また、破損品の処理方法についても速やかにご指示ください。ご返送が必要な場合は、送り先や手順を明記のうえ、早急にご連絡願います。**

**同様のトラブルが再発しないよう、貴社の梱包・出荷体制の見直しも強く要望いたします。**

**迅速な対応を求めます。**

**敬具**