**件名：注文商品の品違いについてのご連絡と訂正依頼**

**○○オンラインショップ カスタマーサポートご担当者様**

**お世話になっております。□□と申します。**

**○月○日に御社のオンラインショップにてスマートホーム用照明セット（型番：△△）を注文いたしましたが、本日到着した商品を確認しましたところ、注文した商品とは異なり、別メーカーの照明セット（型番：□□）が届いておりました。**

**商品の注文画面や注文確認メールには確かに△△と記載されており、今回の品違いは誤配送によるものと考えております。**

**この照明は新居の室内環境整備に不可欠なため、正しい商品を早急にご発送いただきたくお願い申し上げます。**

**お手数ではございますが、誤って届いた照明セットの返品手続きについてもご指示いただけますようお願い申し上げます。**

**お忙しいところ申し訳ございませんが、本件につき○月○日までにご回答いただければ幸いです。**

**何卒よろしくお願い申し上げます。**

**-----**

**署名**

**-----**