**件名：注文したコーヒーメーカーと異なる商品が届いております**

**○○オンラインショップ　カスタマーサポート御中**

**お世話になっております。〇〇と申します。**

**先日（○月○日）に御社オンラインショップにて注文いたしました「コーヒーメーカー（型番：△△）」につきましてご連絡いたします。**

**本日、商品を受け取りましたが、開封して確認したところ、注文内容と異なり「エスプレッソマシン（型番：□□）」が届いておりました。**

**注文履歴・納品書を再確認いたしましたが、私の注文内容は間違いなく「コーヒーメーカー（△△）」でございます。**

**楽しみにしていた商品であり、早速使用する予定だったため、誤配送には少々驚いております。**

**つきましては、正しい商品への交換対応をお願い申し上げます。**

**誤って届いたエスプレッソマシンにつきましては、着払いで返送いたしますので、その際の手順（返送先・配送方法など）をご教示ください。**

**また、交換品の発送予定日も併せてご案内いただけますと幸いです。**

**お忙しいところ恐れ入りますが、○月○日までにご回答をお願いいたします。**

**どうぞよろしくお願い申し上げます。**

**-----**

**署名**

**-----**